

こんなときは？

テスト前

Q.1:テスト会場を変更したい

A.1:会場に空きがある場合のみ、テスト8日前まで（インターネット申し込みの方はテスト前日まで）お受けします。お問い合わせ先はお申し込み方法により異なります。

■インターネットでお申し込みの方→四谷大塚通信事業本部コールセンター(042-527-2212)へ

■塾を通じてお申し込みの方→お申し込みの塾へ

Q.2:受験票が届かない／受験票を無くしてしまった

A.2:A.1をご参照のうえ、お問い合わせください。

Q.3:実施要項／中学校コード表がない

A.3:四谷大塚のホームページ(www.yotsuyaotsuka.com)からデータのダウンロードができます。

Q.4:志望校記入用紙がない

A.4:四谷大塚のホームページ(www.yotsuyaotsuka.com)からデータのダウンロードができます。

テスト当日

Q.5:テスト開始に間に合わない

A.5:2ページに記載の通り、テスト開始後の入室はお断りしております。遅刻の無いよう、時間に余裕を持ってお越しください。

【首都圏会場のみ】空席があれば、午後にテストを行う会場で受験ができます。

翌日の振替テストでの受験を希望される場合は、四谷大塚Y T n e tセンター(03-3314-8300)へお問い合わせください。

テスト後

Q.6:忘れ物をしてしまった

A.6:四谷大塚Y T n e tセンター(03-3314-8300)へお問い合わせください。

Q.7:答案が届かない

A.7:7ページをご参照ください。

ご案内の日時以外は、四谷大塚Y T n e tセンター(03-3314-8300)へお問い合わせください。

Q.8:採点に関するご質問

A.8:インターネットでお申し込みの方→四谷大塚情報処理課(03-3314-2055)へお問い合わせください。

四谷大塚生・四谷大塚YTnet生・四谷大塚NET生の方→在籍の塾にお申し出ください。

Q.9:テスト問題についてのご質問

A.9:四谷大塚出版(03-6867-8602)へお問い合わせください。

Q.10:テスト問題だけ購入したい

A.10:問題の販売は行っておりません。欠席時の問題・結果資料集については7ページをご覧ください。

Q.11:成績閲覧サイトでクリックしても画面が変わらない

A.11:Internet Explorer 上部の [ツール] - [互換表示設定] で「yotsuyaotsuka.net」と「toshin.com」を追加してください。

ツールが表示されていない場合は、キーボードの「Alt」キーを押してください。